



**MEMORIA**

# **ATENCIÓN A PERSONAS EN PROCESO DE ENVEJECIMIENTO**

**ÁREA PERSONAS MAYORES**

## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA.	3
2. OBJETIVOS.	5
3. RESUMEN ACTIVIDADES DEL PROYECTO.	5
4. PERSONAS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO.	6
5. ACTIVIDADES Y RESULTADOS.	7
6. IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN.	12
7. RECURSOS HUMANOS Y VOLUNTARIADO.	13
8. COORDINACION.	13
ANEXO: FOTOS	16

## 1. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA.

### MEMORIA ATENCION A PERSONAS EN PROCESO DE ENVEJECIMIENTO.

#### UBICACIÓN:

En la Provincia de Valencia, durante este año 2022, estamos trabajando e implementando el área de personas mayores y personas adultas en proceso de envejecimiento en **26 asambleas locales y 21 puntos** de actividad dependientes de las 26 sedes locales. A cualquiera de estos 47 puntos de atención las personas pueden acudir a solicitar apoyo y participar en los proyectos de Cruz Roja. Esta red de centros y oficinas facilita atender a un número elevado de municipios con población objetivo de atención.

**El proyecto de Atención a personas en proceso de envejecimiento en el año 2022 se desarrolló en el municipio de València**, incluyendo su área metropolitana y sus pedanías.

#### BREVE INTRODUCCIÓN AL PROYECTO:

El proyecto “Atención a personas en proceso de envejecimiento” es **un proyecto dirigido a fomentar un proceso de envejecimiento saludable.**

El envejecimiento es un proceso natural que comienza al nacer y concluye con nuestra muerte, conformado por diversas etapas que a menudo se visualizan (erróneamente) como independientes y estancas pero que, muy al contrario, están absolutamente vinculadas y se suceden de manera fluida y progresiva.

No obstante, nuestra calidad de vida en la edad madura dependerá mucho de cómo hayamos vivido, los hábitos que hayamos adquirido, nuestras experiencias, conocimientos, nuestra red social y entorno cercanos y, también, la propia visión que del envejecimiento y la vejez hayamos adquirido durante los años previos.

Todas las personas queremos tener una vejez feliz, sana y satisfactoria, pero esto no siempre sucede así. En ocasiones nos sobreviene un problema que resultaba impredecible, pero en otras ocasiones, determinados hábitos, conductas o actitudes, así como la falta de información o capacitación, nos hacen más vulnerables a sufrir problemas como la soledad, el deterioro cognitivo, la falta de autonomía personal o el deterioro físico, que de otra manera podrían haberse evitado o retrasado.

Por ello, resulta fundamental identificar y afrontar estos factores de riesgo como vía necesaria para la prevención de estos problemas, favoreciendo así poder disfrutar de una vejez satisfactoria. Esta identificación y afrontamiento toman especial importancia en los años previos a la edad de jubilación donde es más importante si cabe que la persona que no lo haya hecho anteriormente, emprenda un proceso de evolución personal que le prepare para afrontar de manera satisfactoria su nueva

etapa. En la identificación de los factores de riesgo debe tenerse en cuenta que no todos tienen la misma prevalencia en las mujeres que en los hombres y que su manifestación puede presentar necesidades diferentes en mujeres y hombres de. ara a su afrontamiento, que deben ser atendidas. De forma que será prioritario abordar con las mujeres aquellas cuestiones más relacionadas con la salud, con la prevención de las situaciones de soledad no deseada y, en general, aquellas que están relacionadas con el autocuidado. Con los hombres, por su parte, se hace necesario abordar cuestiones más relacionadas con la participación y con la visualización negativa del proceso de envejecimiento. El proyecto se estructura en cuatro pilares:

- Sensibilización a la población en materia de envejecimiento y acciones preventivas y autocuidados y proyección del proyecto y sus acciones.
- Atención directa con las personas mayores para fomentar un envejecimiento activo.
- Coordinación con otros organismos y entidades que trabajan con personas mayores y/o sus cuidadores o familiares.
- Promoción del voluntariado, de la participación y cooperación comunitaria.

**A través del desarrollo de este proyecto pretendemos que tanto las mujeres y hombres mayores puedan mejorar, prepararse y hacer frente a los riesgos asociados al proceso de envejecimiento, tanto a nivel individual como a nivel comunitario.**



## 2. OBJETIVOS:

### OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del proyecto es preparar y acompañar a la persona usuaria para afrontar su proceso de envejecimiento de manera activa, participativa y saludable.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** El proyecto incluye objetivos específicos:

#### OE1

Facilitar los conocimientos necesarios para identificar y afrontar factores de riesgo que pudieran provocar problemas asociados a la vejez, desde la reflexión de los roles de género.

#### IOE2

Impulsar y acompañar a la persona mayor en el proceso de desarrollo personal necesario para poner en marcha un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable que actúe como protección frente a los posibles problemas asociados con mayor frecuencia a mujeres y a hombres, por la construcción de los roles de género, en la vejez

#### IOE3

Establecer un sistema de gestión y coordinación que nos permite realizar el seguimiento y evaluación del programa, a través de la gestión de recursos económicos, materiales, y participación del voluntariado.

## 3. RESUMEN ACTIVIDADES DEL PROYECTO

El proyecto persigue favorecer un proceso de envejecimiento óptimo y saludable, fomentando la participación activa y la generación de red de la persona de las mujeres y los hombres. Para lograrlo, se basa en **tres líneas de actuación fundamentales**:

- a) **Actividades de información y destinadas a la adquisición de aquellos conocimientos técnicos necesarios para reducir los impactos negativos del envejecimiento y fomentar hábitos saludables**, a través de llamadas telefónicas, sesiones informativas y formativas, visitas a espacios informativos con el fin de reducir las vulnerabilidades relacionadas con la falta de conocimientos.
- b) **Acciones de apoyo** necesarias para la **acompañar a la persona en su proceso de envejecimiento**, dotándole de recursos personales e instrumentales, así como el fomento **de la participación** de la persona mayor **en la mejora de su problema**,
- c) **Actividades dirigidas a la adquisición y fortalecimiento de competencias relacionadas con el proceso de envejecimiento** a través de acciones formativas y talleres para la adquisición de competencias personales, el apoyo en la participación en actividades, las visitas para paliar la soledad, las actividades grupales para la creación de malla social o el fomento de la participación de la persona usuaria en la mejora de su propio problema a través del seguimiento individualizado.

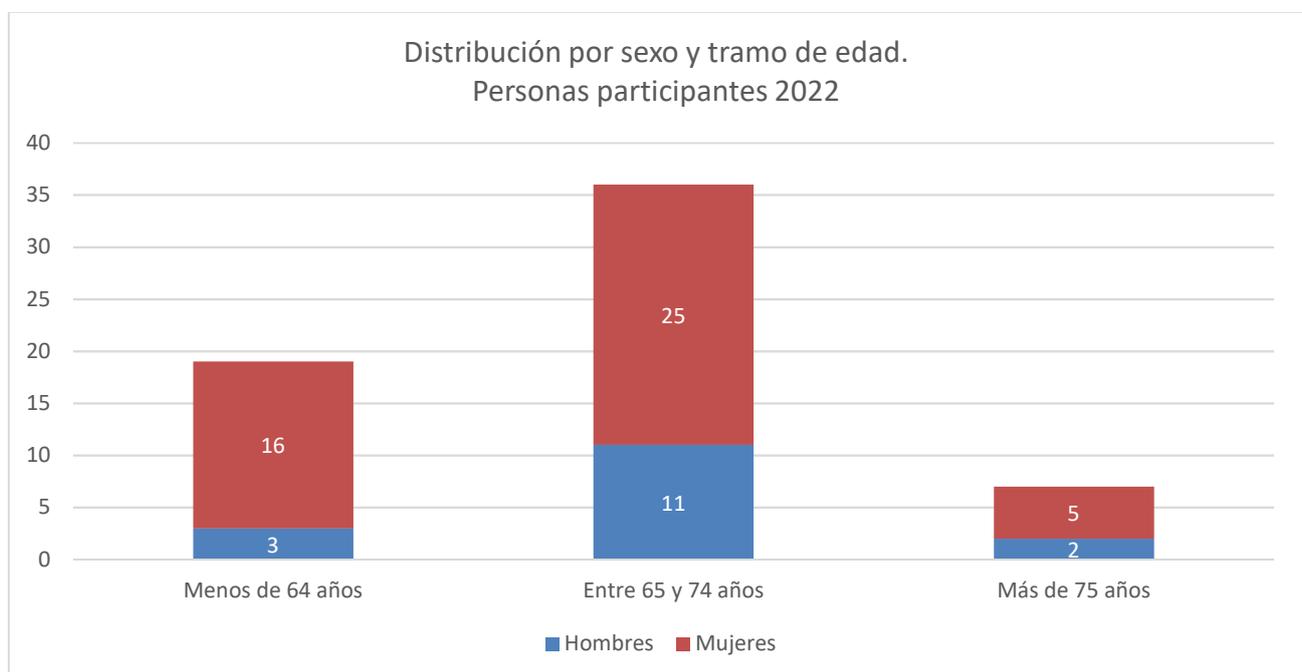
Para conseguirlo, esta intervención necesariamente se lleva a cabo de una **forma individualizada y continuada en el tiempo**, desde el **entorno próximo**, trabajando en la sede de Cruz Roja pero también en el lugar de residencia (domicilio, hospital, residencia...) de la persona usuaria y en espacios públicos según sea preciso, **fomentando siempre la participación y protagonismo de la persona usuaria**, teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades y circunstancias particulares.

## 4. PERSONAS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

### Perfil de personas usuarias participantes en el programa:

Este Programa va dirigido a mujeres y hombres mayores que manifiestan querer afrontar el proceso de envejecimiento de manera activa, participativa y saludable. o personas derivadas desde otras entidades u organismos que han detectado la necesidad de atención y apoyo.

En el año 2022, en Valencia participaron **64 personas**, de las cuales el 28,12% fueron hombres (18 personas) y el 71,88% fueron mujeres (46 personas).



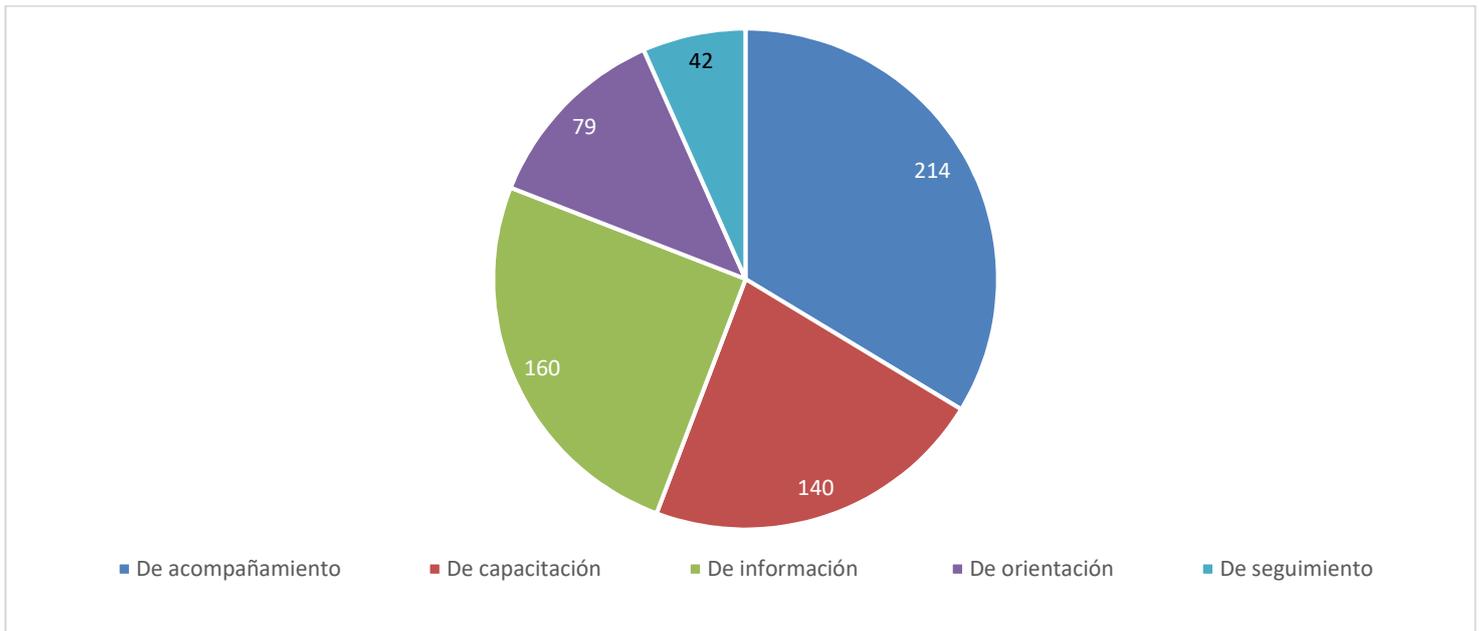
El mayor número de personas usuarias se concentra en la horquilla de entre 65 y 74 años, cabe destacar el mayor porcentaje de mujeres frente al de hombres.

## 5. ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

En la provincia de Valencia en 2022 se realizaron un total de 686 intervenciones con personas usuarias que se aglutinaron en 5 grandes bloques:

- Acompañamiento
- Capacitación
- Información y orientación.
- Seguimiento
- Gestión y difusión del proyecto.

### Clasificación por demanda principal



#### Actividades con personas usuarias:

Descripción y cuantificación de las actividades realizadas:

- **De acompañamiento,**

En 2022 se realizaron **214 intervenciones** de acompañamiento y se beneficiaron **46 personas**.

Dentro de esta tipología se diversificaron en:

- **Acompañamiento formativo**, a través del cual se realizó un acompañamiento a las personas participantes tanto a acciones impulsadas por Cruz Roja como a aquellos recursos externos participación grupal para la prevención de problemas asociados a la edad madura, la promoción del envejecimiento activo y el empoderamiento.

Estas actividades se desarrollaron de forma grupal y con carácter semanal

<u>Nº Intervenciones.</u>	<u>Mujeres participantes.</u>	<u>Hombres participantes.</u>	<u>Total participantes.</u>
83	21	3	24

- **Acompañamiento a educativo-formativo de convivencia**, este tipo de intervenciones son espacios de encuentro, para el fomento de la implicación social a través de la creación de materiales, contenidos y actividades que ayuden a transformar su comunidad.

Tiene un marcado carácter comunitario y se fundamenta en la búsqueda del trabajo en red, colaborativo con otras personas de otras entidades.

<u>Nº Intervenciones.</u>	<u>Mujeres participantes.</u>	<u>Hombres participantes.</u>	<u>Total participantes</u>
21	5	16	21

- o **Acompañamiento ocio cultural**, a través de las cuales se acompaña a la persona en promocionar su participación e implicación en actividades relacionadas con la tradición y cultura locales y preservar la participación de la persona usuaria en la vida de su comunidad.

<u>Nº Intervenciones.</u>	<u>Mujeres participantes.</u>	<u>Hombres participantes.</u>	<u>Total participantes</u>
107	7	31	38



- **De capacitación** acciones dirigidas a realizar talleres formativos encaminados a la captación de competencias básicas y técnicas que les dotara de habilidades y herramientas para mejorar el proceso de envejecimiento y la adaptación a los cambios personales (tanto a nivel físico como psíquicos) y sociales. Estas acciones se realizaron de forma presencial y virtual

En 2022 se realizaron **140 intervenciones** y participaron **57 personas**.

Durante el año 2022 hemos introducido formación en Capacitaciones en Nuevas tecnologías y lucha contra la brecha digital, ya **en el año 2021 comenzamos a trabajar estas capacitaciones en otros proyectos y hemos detectado que son una buena herramienta también para emplear en este proyecto y que la persona pueda acceder a recursos virtuales para mejorar su proceso de envejecimiento.**

- **De información-orientación;** para transmitir consejos, pautas e indicaciones para afrontar factores de riesgo, así como sobre recursos existentes para afrontar factores de riesgo que pudieran provocar problemas asociados a la edad madura y al envejecimiento de la persona.

En este grupo de actividades se incluyó el asesoramiento individualizado para la adquisición de competencias técnicas en aquellos casos en los conocimientos a adquirir o el perfil de la persona así lo requieran.

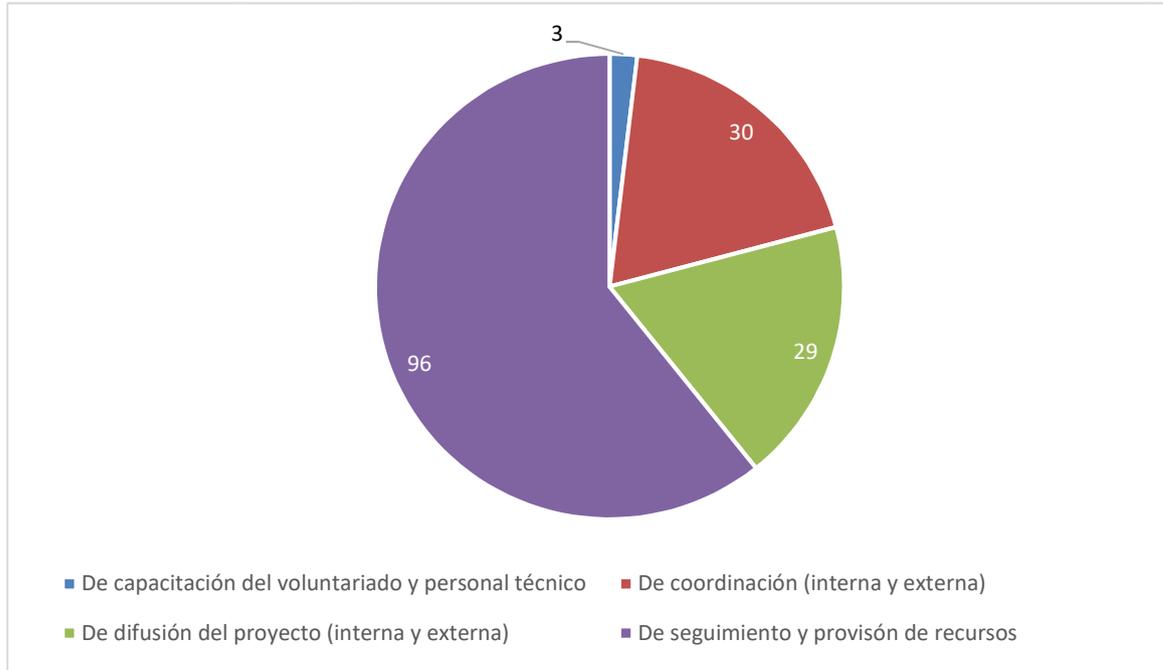
<b>Nº Intervenciones.</b>	<b>Mujeres participantes.</b>	<b>Hombres participantes.</b>	<b>Total participantes</b>
<b>239</b>	<b>121</b>	<b>45</b>	<b>166</b>

- **De seguimiento social** para mantener actualizada la valoración y realizar un seguimiento conjunto de la evolución de la persona que motive el desarrollo personal y ayude a detectar nuevas necesidades teniendo en cuenta las diferencias entre mujeres y hombres.

<b>Nº Intervenciones.</b>	<b>Mujeres participantes.</b>	<b>Hombres participantes.</b>	<b>Total participantes</b>
<b>93</b>	<b>12</b>	<b>42</b>	<b>54</b>

### Actividades del proyecto:

Además de las actividades dirigidas a las personas mayores, el proyecto incluye actividades de gestión y coordinación, tanto interna como externa a Cruz Roja:



- **De gestión y difusión del proyecto** durante el desarrollo del proyecto se realizaron acciones, por parte del personal técnico y de personal voluntario de encaminadas a asegurar la correcta ejecución del proyecto; formación del voluntariado, reuniones de coordinación, tanto internas como externas a Cruz Roja, elaboración de informes de seguimiento y acciones de difusión y promoción del proyecto.

Se realizaron un total de **158 acciones**.

### Actividades con el entorno:

Este proyecto también incluye intervenciones con el medio para:

- Sensibilizar sobre el proceso de envejecimiento de las personas adultas.
- Romper estereotipos asociados al envejecimiento de las personas mayores.
- Impulsar la colaboración y el trabajo comunitario con agentes públicos y entidades privadas que trabajan o están vinculados con el proceso de envejecimiento de la persona.

En el año 2022, se han realizado **14 acciones con el entorno**, alcanzando y sensibilizando a **587 personas**.

## 6. IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN.

El impacto de la intervención con las personas usuarias ha cumplido con las expectativas iniciales con las que se elaboró y ejecutó el proyecto.

Impacto en la persona:

- Se ha trabajado para acompañar a la persona en proceso de envejecimiento en todas las necesidades que ha manifestado durante este año 2022.
- Se ha incentivado la participación de la persona mayor en aquellos recursos culturales, lúdicos y de creación de red existentes en su entorno más próximo.
- Hemos dotado de habilidades y conocimientos para empoderar a la persona mayor en su proceso de participación social.
- Facilitada la información y orientación, hemos disminuido el desconocimiento de recursos y servicios dirigidos a la población mayor y a la sociedad en general que puedan atajar las problemáticas asociadas al envejecimiento.

Impacto en la persona voluntaria:

- Hemos fomentado la participación de personas de diferentes grupos de edades para generar sinergias.
- El voluntario es una agente que acompaña a la persona que participa en el proyecto, un elemento que empodera a la persona que envejece.
- Fomentamos la cultura de la cooperación y solidaridad en la ciudadanía.
- Formamos a personas voluntarias en materia de participación comunitaria, corresponsabilidad y atención a colectivos vulnerables, en este caso, con las personas mayores.

Impacto en la población general:

- Visibilizamos el envejecimiento como un proceso natural el cual no incapacita a la persona a seguir aportando a la sociedad.
- Reforzamos la ruptura de estereotipos asociados al proceso de envejecimiento que condicionan las relaciones interpersonales entre grupos de distintas edades.
- Fomentamos el voluntariado como respuesta a necesidades y apoyo a personas en situación de vulnerabilidad como acción complementaria a la realizada por las instituciones públicas.



## 7. RECURSOS HUMANOS Y VOLUNTARIADO.

Para el desarrollo del Proyecto Cruz Roja en la Provincia de Valencia contó para el desarrollo del proyecto:

- **Equipo profesional interdisciplinar**, que realizó acciones de seguimiento, intervención, resolución de incidencias y coordinación del proyecto.
- **Voluntariado**, Durante el año 2022 han participado, en este proyecto, en la provincia de Valencia **37 personas voluntarias**, de las cuales, el 54,06% son mujeres y el 45,94% hombres y realizaron más de **454 horas de voluntariado** durante ese año.

## 8. COORDINACION.

### Coordinación Externa:

Nuestra filosofía de trabajo y nuestra metodología de actuación se basa en el trabajo en red como estrategia de actuación tanto con agentes públicos y privados, y de forma interna como externa. El sistema de organización Cruz Roja Española implica el trabajo en red, redes territoriales que generan sinergias y oportunidades, de modo que la influencia positiva que supone el trabajo en red entre los diferentes territorios y proyectos revierte en el empoderamiento de los proyectos, y la línea estratégica en Cruz Roja Comunidad Valenciana.

Hemos establecidos redes permanentes y reuniones de coordinación con entidades con peculiaridades diferentes respecto a colectivos atendidos y metodologías de trabajo y cuyo objetivo principal es sistematizar una metodología de Trabajo lo más común posible para todas las entidades, optimizando recursos y esfuerzos.

La coordinación con entidades del tercer sector mayoritariamente se realiza con cada una de las Entidades y/o asociaciones, abordan de manera específica o global aspectos vinculados con las dificultades sociales de las personas con las que trabajamos, teniendo en muchos de los casos objetivos y estrategias comunes para su desarrollo integral, en este caso en concreto nuestra coordinación, seguimiento y contacto con los centros de salud, los centros sociales municipales y con las entidades de personas mayores, centros de pensionistas y jubilados, la Once (colaboraciones conjuntas en algunos casos), residencias de tercera edad.

La interrelación con los diferentes recursos en algunos casos obedece a pactos locales donde se realizan reuniones entre entidades y/o plataformas y se trazan líneas de actuación conjuntas, y en otros, la coordinación se realiza a través de reuniones entre técnicos y voluntarios, llamadas de telefónicas, correo electrónico y otros canales de coordinación para tratar los casos de manera personalizada e individualizada.

### **Coordinación Interna:**

El programa " Enrédate" se integra dentro del área de Personas Mayores y a su vez dentro del Plan de Intervención Social de Cruz Roja Española

Cruz Roja Española en la Comunidad Valenciana cuenta con una estructura permanente y profesional que brinda apoyo y soporte a la ejecución de los proyectos que se desarrollan gracias al compromiso del voluntariado de las Asambleas Locales de la Comunidad y de la provincia de Valencia.

Nuestra presencia en la Comunidad Valenciana cuenta con una Oficina Autónoma Extendida, Oficinas Provinciales de Castellón, Valencia y Alicante y con 111 Asambleas/oficinas delegaciones y puntos de presencia local en las poblaciones más importantes del ámbito autonómico y con una cobertura de más de 514 municipios, de 542 que tiene la Comunidad Valenciana, es decir, un 94% de influencia.

Es por ello que la coordinación interna, seguimiento y evaluación supone una de las actividades prioritarias de la intervención del proyecto que vienen implícitas en toda gestión de un proyecto. La coordinación y gestión interna entre la Oficina Autónoma Extendida, las personas responsables de cada ámbito provincial y las asambleas locales que participan en el desarrollo del proyecto. De esta forma tendremos tres niveles de coordinación interna y seguimiento:

1. Un primer nivel local y operativo, de difusión e implementación del proyecto en la localidad. Las Asambleas locales mantienen un contacto directo y permanente con las oficinas provinciales ante cualquier incidencia. También se establecen reuniones periódicas de coordinación para poder hacer un seguimiento del proyecto.
2. Un segundo nivel provincial y de coordinación que será coordinado por la técnica autonómica especialista del área y las tres responsables provinciales del proyecto. La actividad ejecutada en el proyecto se registra en la aplicación informática que tiene la Institución (aplicación de Intervención/Respuesta local) gracias a este registro podemos obtener información actualizada de la ejecución.

Con carácter mensual, las responsables provinciales revisan la ejecución del proyecto a través de estos informes y con las reuniones /contactos periódicos establecidos con las asambleas provinciales. Entre el ámbito autonómico y ámbito provincial se establecen reuniones de seguimiento con carácter trimestral para evaluar la ejecución del proyecto. El contacto entre el ámbito autonómico y provincial es directo y permanente, mediante los diferentes recursos como teléfono, correo electrónico, reuniones virtuales y presenciales.

3. En un tercer nivel autonómico y estratégico, se da seguimiento a la intervención en general, se establecerán mejoras, modificaciones, recomendaciones, entre otros aspectos. En este nivel se evalúa el grado de consecución de resultados y objetivos alcanzados a través de una medición sistemática de los indicadores previstos en la formulación del mismo.

**ANEXO: FOTOS DE ALGUNAS ACTIVIDADES REALIZADAS.**









