



PROGRAMES SURA

associaciosura.org

685 914 802 - 605 378 892

sura@associaciosura.org

SURA
associació e20

Índex

3 - Introducció

5 - Justificació

6 - Objectius generals

7 - Metodologia

8 - Programes

Eines per a la vida

Vincles

Aprenentatge Servei

Assessorament Emocional

Suport Educatiu

Acompanyament Familiar

15 - Equip humà

16 - Avaluació



Introducció

Sura és una associació sense ànim de lucre que naix l'abril de 2011 de la preocupació i compromís de professionals de l'educació en diversos àmbits. Està inscrita en el Registre d'Entitats de la Generalitat Valenciana i pertany a l'Associació Europea d'Escoles de Segona Oportunitat. (es va crear per donar suport a totes les iniciatives de segona oportunitat que es creen a Europa i a més a més, facilitar l'intercanvi d'experiències entre les diferents escoles i entitats que la conformen, (veieu més a e2c-europe.org).

La finalitat de Sura és generar projectes educatius d'interès social, dirigits a aquells col·lectius amb necessitats específiques i principalment al col·lectiu de menors i joves amb característiques d'absentisme, risc d'abandonament i fracàs escolar, escassos suports personals i/o familiars i desigualtat social.

Tres aspectes que ens caracteritzen com a entitat i vertebren tot allò que fem.

- Un d'ells, té a veure amb la creença ferma que la vivència genera emoció i l'emoció motiva l'aprenentatge. Utilitzem les metodologies d'èxit i innovadores com a eines per aconseguir que xiquets, xiquetes i joves siguin protagonistes del seu procés i, per tant, també responsables.
- Altre dels aspectes que ens defineix és la mirada capacitadora cap a totes i cadascuna de les persones que formen part de l'entitat. Creiem en la diversitat com a valor i pensem que totes i tots tenim potencialitats que hem de descobrir i aprendre a reconèixer.
- El tercer aspecte que volem destacar és l'educació emocional com a eina imprescindible per fer front de manera exitosa als reptes que planteja la vida. Aprendre i assolir habilitats socioemocionals ens permet tindre estratègies adequades per poder gestionar i resoldre les diferents situacions del nostre dia a dia. Així, aquest projecte reuneix aquests principis.

Actualment l'Associació treballa amb el col·lectiu de joves i adolescents de les localitats valencianes de Massanassa i Benetússer en coordinació amb l'Ajuntament i els centres educatius, atenent uns 45 joves a Benetússer i 120 a Massanassa.

També, realitzem intervencions a l'IES Alcàsser i IES Massanassa en horari escolar, atenent 100 i 50 joves respectivament, tant de manera individual com en grup classe.

Programes educatius. Sura porta a terme diferents programes educatius.

- Educació Emocional, del qual participen xiquets i joves de 2n i 3r cicle de primària; 1r, 2n i 3r d'ESO.
- Acompanyament escolar, dirigit a alumnes de primària.
- Prevenió, detecció i actuació en absentisme escolar.
- Intervenció familiar.

Introducció

- Assessorament emocional a centres educatius: intervenció amb alumnat, professorat i equips directius.

Accions puntuals. Hem fet col·laboracions amb altres entitats locals i privades com per exemple, a La Marina de València on vam realitzar un programa d'Aprenentatge Servei durant els mesos d'abril, maig, juny i setembre de 2018 amb 50 joves derivats pels instituts del districte Poblats Marítims, també hem realitzat un programa d'Educació Emocional al Centre de Dia de protecció de menors Associació Periferia, durant el curs 2018-19 amb 60 menors d'entre els 6 i 16 anys.

Justificació

L'educació emocional està considerada com a una de les innovacions pedagògiques dels últims anys, que té per objecte donar resposta a les necessitats socials que no queden suficientment ateses en altres àmbits, també en l'acadèmic.

L'educació té com a finalitat última, el desenvolupament humà per fer possible la convivència i el benestar de les persones, és a dir, ha de preparar per a la vida, així com indica la Ordre ECD65/2015 de 21 de gener, que insisteix en la necessitat de l'adquisició de les competències clau per part de la ciutadania com a condició indispensable per aconseguir que els individus arriben a un ple desenvolupament personal, social i professional que s'ajuste a les demandes d'un món globalitzat i faci possible el desenvolupament econòmic, vinculat al coneixement. Així s'estableix, des del Consell Europeu de Lisboa l'any 2000 fins a les Conclusions del Consell de 2009 sobre el Marc Estratègic per a la cooperació europea en l'àmbit de l'educació i la formació («ET 2020»).

Quan parlem de desenvolupament humà, necessàriament parlem de prevenció dels factors que el poden dificultar: prevenció de la violència, de l'ansietat, l'estrés, el fracàs escolar, el consum de drogues, distints comportaments de risc, etc. Problemàtiques totes elles que afecten les societats actuals, als i les nostres xiquetes i joves.

Considerant que no podem aconseguir el ple desenvolupament dels nostres xiquets, xiquetes i joves sense tindre en compte també, la vessant afectiva, és important apostar per incloure l'educació emocional no com a un contingut transversal, sinó, amb la importància i el temps necessari, com a mínim, durant l'ensenyament obligatori.

L'educació i la formació són factors essencials per al desenvolupament i promoció personal de l'individu. El nivell formatiu aconseguït pels ciutadans i ciutadanes resulta crucial per a l'assentament d'un model de creixement econòmic basat en el coneixement, que assegure un desenvolupament sostenible i una major cohesió social. En definitiva, la formació dels membres de la societat és un element clau tant en el desenvolupament individual com en el benestar col·lectiu, doncs possibilita que l'individu pugui comprendre la realitat en la qual viu de manera democràtica i així comprometre's a contribuir en la millora de la societat.

Les evidències empíriques mostren els grans beneficis personals i socials de l'educació emocional, fins al punt que s'ha arribat al convenciment de que aquesta constitueix un important predictor de l'èxit a la vida i el benestar psicològic general.

Per tot açò, cada vegada té més importància en les societats avançades l'educació i la reducció de l'abandonament escolar.

Objectius generals

De l'associació

- Fomentar experiències d'èxit
- Treballar des d'una perspectiva positivista i inclusiva.
- Donar a conèixer i acostar accions i metodologies innovadores.
- Portar a la pràctica programes d'educació emocional.
- Col·laborar amb el principi d'igualtat d'oportunitats.

Amb el col·lectiu de menors

- Proporcionar situacions d'èxit on l'alumnat es pugui sentir protagonista.
- Contribuir amb els centres educatius en la millora de la motivació cap a l'estudi.
- Millorar les habilitats socials i personals i enfortir l'autoconcepte.
- Fomentar un comportament que possibiliti una millor interacció amb l'entorn personal i educatiu.
- Dotar als menors de recursos per a la resolució de conflictes, l'autonomia i la presa de decisions.
- Aconseguir una major acceptació de les normes socials per part dels joves i adolescents.
- Ajudar a disminuir les dades d'abandonament primerenc i fracàs escolar de la zona d'intervenció.
- Contribuir en la millora del sentiment de pertinença de determinats col·lectius.
- Acostar i ensenyar recursos que faciliten una millor interacció amb l'entorn personal i social.
- Ajudar a millorar l'autoestima i l'autoconcepte.

Metodologia

El model metodològic que posa en pràctica l'associació en tots els seus programes, és eminentment pràctic i motivador. La intervenció se centra en la persona i és flexible. Parteix dels coneixements i experiències personals, promovent processos que permeten el desenvolupament de coneixements, capacitats, actituds i valors. Es crea un espai educatiu obert, basat en l'aprenentatge significatiu i constructiu, amb metodologies actives i variades que permeten atendre la diversitat en els distints ritmes i que parteix sempre de les qualitats positives de les persones.

Totes les accions realitzades tenen com a eix central l'aprenentatge mitjançant la vivència. Així podem explicar que en tots els programes seguim la **metodologia VRT** que significa Vivenciar, Reflexionar i Transferir:

- A. La primera fase de la metodologia consisteix en facilitar una experiència concreta a l'alumne que pugui esdevenir una base sòlida per un procés de construcció d'aprenentatges. L'objectiu de la fase és aplicar una o diverses tècniques que afavorisquen a l'alumne l'experimentació en primera persona d'una situació, emoció... L'objectiu és combinar el fer més el sentir per tal de dotar a la pràctica la vivència que permetrà la construcció de l'aprenentatge significatiu.
- R. La segona fase de la metodologia parteix de la vivència experimentada per extreure conclusions. Es pretén crear un pont entre sentir i pensar. L'objectiu de la fase és crear un espai d'intercanvi que afavorisca l'anàlisi d'allò que ha passat i que he sentit durant el desenvolupament de l'activitat. Un cop finalitzada l'activitat, és important dedicar un moment per reflexionar sobre allò viscut.
- T. L'última fase de la metodologia pretén que l'aprenentatge traspasse els límits de l'aula i es pugui aplicar a diferents contextos del quotidià. L'objectiu de la fase és traslladar la reflexió a l'esfera quotidiana i diària. Un pas més en la fase reflexiva és qüestionar si en la vida diària s'actua de la mateixa manera que s'ha actuat durant l'activitat i si es considera adequat. És enriquidor dissenyar un espai que facilite l'oferiment de pautes per ajudar a canviar, modificar o mantenir certes conductes. La transferència suposa augmentar el nivell d'elaboració per sortir dels límits de l'activitat.

A partir d'aquest mètode generalitzat en cadascuna de les accions destinades a fer un aprenentatge, incloem molts altres procediments que s'interrelacionen amb la metodologia VRT base.

Aquests altres procediments són per exemple: l'Aprenentatge dialògic, l'Aprenentatge Servei, la Psicologia Positiva, el *Coaching* Educatiu, metodologies de la Teràpia Breu Estratègica, les matemàtiques manipulatives i la ludificació, que posem en pràctica segons les necessitats en els diferents programes que l'associació porta a terme.

Eines per a la vida

És un programa d'Educació Emocional que pot realitzar-se en qualsevol tipus d'institució, tant pública com privada. Va dirigit a tot tipus de col·lectius, adaptant-se el contingut a les seues característiques, necessitats i demandes.

El programa tracta de combinar diferents estratègies i continguts per a poder desenvolupar diferents aspectes personals molt importants per a la felicitat personal i la intel·ligència emocional. Està basat en les 5 competències del Grup de Recerca i Orientació Psicopedagògica (GROP) de la Universitat de Barcelona.

Les competències són:

- 1) Consciència emocional.
- 2) Regulació emocional.
- 3) Autonomia emocional.
- 4) Competència social.
- 5) Habilitats de Vida i Benestar.

Que permetran assolir les següents habilitats:

- Socials, com la correcta codificació i interpretació de les claus socials o la generació de solucions efectives davant els problemes interpersonals.
- Emocionals, com reconèixer i gestionar les emocions pròpies i alienes.
- Personals, com fomentar una bona autoestima i un bon autoconcepte.
- Cognitives, com entendre les perspectives dels altres i ser capaç de resoldre els problemes de forma lògica i optimitzant els recursos.
- Conductuals, com el conjunt d'habilitats necessàries per a comportar-se de manera pro-social.
- Morals, com les habilitats per a respondre de forma ètica o tenint en compte principis de justícia social.

Es pretén també, promoure i donar suport a l'emancipació de les persones, açò és, la seua habilitat per pensar de forma autònoma i prendre decisions coherents amb aquests pensaments, potenciar el sentit d'autoeficàcia i facilitar la construcció d'una identitat clara i positiva, que incloga unes expectatives de futur realistes i optimistes.

Beneficis de l'educació emocional

Les evidències derivades de molts estudis ja existents, mostren que a través de programes específics s'aconsegueixen els beneficis que a continuació especifiquem:

- Augment de les habilitat socials i de les relacions interpersonals satisfactòries.
- Disminució de pensaments autodestructius, millora de l'autoestima.

Programes

- Disminució en l'índex de violència i agressions.
- Menor conducta antisocial o socialment desordenada.
- Menor nombre d'expulsions de classe.
- Millora del rendiment acadèmic.
- Disminució en la iniciació al consum de drogues (alcohol, tabac, drogues) .
- Millor adaptació escolar, social i familiar.
- Disminució de la tristesa i simptomatologia depressiva.
- Disminució de l'ansietat i l'estrès.
- Disminució dels desordres relacionats amb el menjar (anorèxia, bulímia).

Vincles

El programa Vincles desenvolupat a l'àmbit educatiu, pretén ser un espai individualitzat on a través de recursos basats en l'educació emocional, l'alumnat serà atès de manera integral i no sols en el seu paper d'estudiant. D'aquesta manera es tractaran temàtiques personals que poden bloquejar el desenvolupament normalitzat del procés educatiu en el que es trobe, facilitant el treball i la intervenció educativa al professorat en la resta de matèries curriculars.

El programa està basat en les teories de la resiliència i el *coaching* educatiu, entenent la resiliència com a l'habilitat per ressorgir de l'adversitat, adaptar-se, recuperar-se i accedir a una vida significativa i productiva.

Actuant sobre aquests tres factors resilients:

- Suport extern, persona o persones que promouen la resiliència.
- Força interior, autoestima, confiança en un mateix.
- Factors interpersonals, capacitat de resoldre els problemes amb el diàleg.

Entenem *coaching* educatiu com a l'acompanyament individual mitjançant la comunicació per ajudar l'alumnat a identificar les seues capacitats i possibilitar que les transforme en habilitats. El protagonisme cau en la persona, responsable del seu progrés, del seu creixement i de les seues actituds.

Objectius

- Proporcionar als xiquets i xiquetes, els i les joves un acompanyament al seu creixement per a que aconseguisquen cotes de seguretat personal que els ajuden a desenvolupar-se de manera integral i satisfactòria a l'entorn escolar.
- Foment de l'escolta activa i el canvi de mirada.
- Gestió relacional i reconeixement personal partint dels propis recursos positius de cada individu.
- Construcció d'un espai de confiança i seguretat on l'alumne i alumna puga expressar les seues necessitats a nivell personal.
- Generar relacions capacitatives que transmeten a l'alumne missatges empoderadors com ara "tu pots".

Programes

- Fer emergir factors de resiliència.
- Centrar la mirada en els elements que afavorisquen el progrés dels alumnes més que en les causes dels seus problemes.
- Desenvolupar l'habilitat de comunicació.
- Treballar l'autoestima i la confiança en un mateix.

Aprentatge servei

L'APS és una metodologia educativa d'èxit que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte, en el qual els participants es formen en implicar-se en les necessitats reals de l'entorn.

Les pràctiques que vinculen aprenentatge i servei solidari permeten a les persones que hi participen aplicar allò après al servei de la comunitat, el que simultàniament permet adquirir nous coneixements i posar en joc competències en contextos reals. Els participants troben sentit al que fan quan apliquen els seus coneixements i habilitats en una pràctica pel benefici comú.

El terme “aprenentatge-servei” s'utilitza per a denominar experiències o programes específics, desenvolupats per un grup particular de xiquets i xiquetes, joves o adults, en el context d'institucions educatives, organitzacions socials, entitats públiques, etc. Designa també una proposta pedagògica i una forma específica d'intervenció social.

Aquest tipus d'experiències permeten realitzar una contribució concreta i avaluable a la comunitat i també millorar la qualitat i inclusió de l'oferta educativa formal i no formal.

Objectius

- Consolidar valors i normes que aporten cohesió social.
- Contribuir a crear confiança i seguretat entre la població .
- Enfortir el sentiment de pertinença.
- Millorar la participació, el compromís social i la responsabilitat ciutadana en la societat democràtica.
- Afavorir la comunicació entre els distints sectors de població.
- Millorar l'autoestima i l'autoimatge dels ciutadans, afavorint la confiança.
- Augmentar el nivells de rendiment escolar i practiques d'èxit.
- Optimitzar el desenvolupament de competències aplicant els continguts apresos en l'aula a la vida real.
- Orientar als estudiants en les realitats del món laboral.
- Promoure la capacitat d'iniciativa i emprenedoria.

Beneficis

En una investigació qualitativa i quantitativa, realitzada per Andrew Furco (Furco & Billig, 2002) sobre els beneficis de l'Aprenentatge Servei, es varen obtenir interessants resultats que donen rellevància a la importància que pot tindre la utilització d'esta metodologia pedagògica en la formació acadèmica y professional d'un jove.

A continuació es detallen alguns dels resultats de l'estudi:

Les conclusions denotaren que existien diferències significatives entre el grup de "servei" (on es trobaven les iniciatives de l'Aprenentatge Servei) i el grup de control (joves que no desenvoluparen cap servei).

Al comparar els estudiants del grup control amb els estudiants que s'involucraren en cursos d'APS en relació al desenvolupament d'actituds més positives cap la institució educacional, cap a ells mateixos, cap al futur i cap a la comunitat; els últims presentaven diferències significatives en les quatre àrees.

Pel que fa a l'aprenentatge, s'observà que la mitjana ajustada del domini acadèmic del grup d'APS, fou significativament major que la del grup control. Açò és especialment interessant d'explicitar, donat que és el propòsit que usualment es busca amb aquesta metodologia pedagògica, impulsar que els estudiants desenvolupen el domini acadèmic.

Finalment, el grup de servei contenia discussions més elaborades i profundes que el grup control. "La informació del grup de servei tenia una tendència a incloure relacions explícites de com els programes d'APS ajudaven als joves a treballar més eficientment amb altres, a desenvolupar les seues habilitats personals de lideratge, a definir millor metes per a les seues carreres o propòsits, a guanyar en apreciació sobre el seu treball acadèmic, a mantindre's firme davant el que és correcte, i a desenvolupar un esperit per comprometre's amb la comunitat. En contrast, la informació sobre el grup control incloïa referències més casuals sobre la influencia de les classes, sobre el seu desenvolupament acadèmic, etc.

APS realitzats

Alguns dels projectes d'Aprenentatge Servei realitzats per l'entitat són:

- Programa Estima'm lliure contra la violència masclista. Resultat: rap.
- APS contra el racisme i la xenofòbia. Resultat: campanya divulgativa.
- APS de sensibilització per l'educació emocional pública. Resultat: campanya als passos de zebra.
- APS Amor a la terra de responsabilitat i cura del medi ambient. Resultat: pràctica al parc natural de l'Albufera.
- APS intergeneracional de col·laboració amb un centre de la 3a edat.
- APS Soc perquè som, que tracta els valors d'una societat justa. Resultat: documental.

Programes

Podeu veure els vídeos de resum d'alguns d'ells al nostre perfil de Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC9Nga3vrXVBKjtH6ViiGnuQ>

Assessorament emocional

Des de l'associació oferim un servei d'acompanyament emocional sistematitzat i continu als centres educatius per tal de donar suport i recursos d'educació emocional per a la gestió d'aula, l'atenció a la diversitat de l'alumnat i la resolució de conflictes.

Aquest servei inclou atenció individualitzada a l'alumnat i professorat, acompanyament emocional i de processos madurats de l'estudiantat des d'una mirada capacitadora.

Està pensat des del model de consulta col·laborativa on els centres puguen expressar les seues necessitats i a partir d'aquestes es puguen dissenyar propostes adaptades.

El projecte inclou, a trets generals, les següents accions:

Assessorament a professorat

Els centres educatius i, en concret, els i les professors actualment han d'afrontar en el seu dia a dia molts conflictes en la interrelació de l'alumnat i entre l'alumnat i el/la docent; per tant, incloure als centres estratègies de resolució d'aquests conflictes des de la mirada de l'Educació Emocional es fa imprescindible.

Així, aquesta acció pretén donar d'una manera sistematitzada i regulada estratègies al professorat que ho demande i poder fer seguiment dels casos.

Assessorament a l'alumnat

La infància i l'adolescència són moments a la vida que necessiten l'acompanyament i formació del creixement personal per poder afrontar amb èxit els diferents reptes que el dia a dia es plantegen amb a relació amb un mateix i amb els altres. Aquesta acció, per tant, està pensada per donar resposta als conflictes que se'ls plantegen i puguen adquirir les estratègies abans explicades. Serà una via de comunicació oberta per a que l'alumnat pugua sentir-se en confiança i poder entrenar amb guiatge les diferents competències emocionals des de la problemàtica in situ.

Assessorament estructural

Assessorament per al canvi de l'estructura i organització del centre inclouent la mirada de l'educació emocional. Açò ens permetrà de manera progressiva realitzar una transformació del plantejament educatiu a través d'un conjunt d'actuacions concretes que tenen com a objectiu incloure de forma global i estructurada espais que potencien el desenvolupament humà.

Suport educatiu

Acompanyament escolar i suport preferentment en les matèries instrumentals, a tot l'alumnat d'educació primària i secundària obligatòria que complisca el perfil establert i siga derivat pel centre de referència o els serveis socials, previ acord amb la família.

L'objectiu serà atendre les dificultats d'aprenentatge i desfasament curricular d'aquells joves amb pocs recursos sociofamiliars i econòmics per tal de minorar els costos d'oportunitat i facilitar-los més recursos per afrontar de manera autònoma i positiva l'etapa educativa obligatòria.

Objectius específics de l'acció:

- Donar suport a les mesures i el treball de la comunitat educativa referent a l'abandonament escolar.
- Promoure accions complementàries a les mesures disciplinàries adoptades pels IES.
- Facilitar la tornada dels joves a la institució educativa després d'una expulsió.
- Treballar habilitats socials amb els joves.
- Aconseguir una major acceptació de les normes escolars i socials per part dels joves i adolescents. Infondre l'aprenentatge de normes i responsabilitats.
- Contribuir a reduir les taxes d'abandonament escolar.
- Integrar una rutina en la vida dels joves.
- Afavorir la reintegració escolar.
- Oferir una atenció personalitzada per tal de resoldre les dificultats d'aprenentatge individuals de l'alumne.
- Ajudar a l'alumne perquè tinga vivències educatives positives amb la intenció de millorar la motivació i les perspectives futures d'èxit.
- Utilitzar estratègies pedagògiques d'adquisició d'hàbits d'organització i constància amb esforç i treball diari per millorar el seu rendiment personal.
- Reforçar les competències bàsiques de l'alumne.
- Les diferents accions van adreçades a alumnat que presenta característiques específiques prèviament detectades i que puguen desembocar en fracàs escolar.

Les accions a desenvolupar inclouen control i seguiment setmanal de les tasques escolars del jove, orientacions metodològiques, tècniques d'estudi, educació emocional i competència social.

Es tracta de desenvolupar una dinàmica activa i participativa que permeta a l'adolescent tindre un referent educatiu que pugui ajudar-lo en el seu procés de creixement.

El responsable de l'àrea realitzarà un seguiment amb les famílies per tal de implicar-les i detectar necessitats que es puguen solventar des de l'associació o altres recursos existents.

Programes

Programa d'acompanyament familiar

L'Associació proposa un programa per treballar amb les famílies i els i les xiquetes i joves estratègies efectives de comunicació, resolució de conflictes i establiment de compromisos i acords amb l'objectiu de millorar les relacions familiars.

Sura creu necessari tindre un espai per atendre aquesta necessitat explícita i poder ensenyar les estratègies mínimes per a que pares i fills conjuntament aconseguisquen millorar el clima familiar, així com portar a terme un seguiment anual.

Objectius específics

- Millorar la convivència familiar.
- Ensenyar a consensuar als pares, mares i fills i filles.
- Fomentar la resolució de conflictes mitjançant l'assertivitat i la comunicació efectiva.
- Ajudar als pares a establir responsabilitats domèstiques en els fills i filles des del consens i la negociació.

Equip humà

Sura compta amb diferents professionals especialitzades en educació emocional, educació social, pedagogia i integració social.

L'entitat parteix de l'experiència professional en diferents àmbits educatius com per exemple Centres d'Educació Secundària, Centres d'Atenció Educativa Preferent (CAEP), Programes Formatius de Qualificació Bàsica (PFQB), Aules d'Acollida en IES, Centres de Dia de Protecció de Menors i Centres Penitenciaris; la qual cosa va motivar una sensibilitat especial cap a les problemàtiques relacionades amb el fracàs escolar i la creença en la necessitat d'augmentar les iniciatives per a la prevenció.

A més a més, totes les membres de l'Equip humà s'han format de manera específica en Educació Emocional, d'entre les quals formacions podem destacar el Postgrau en Educació Emocional de la Universitat de Barcelona i el Màster en Intel·ligència Emocional de la Universitat de València.

Aquesta motivació es plasma en els programes amb els quals l'Associació pretén oferir alternatives per tal de millorar l'èxit escolar.

Sura considera un pilar fonamental dels seus programes l'equip humà, donat que aquest haurà d'impulsar les distintes iniciatives que es posen en marxa i respondre per elles. Per això, el grup de professionals de l'entitat es caracteritza pel seu compromís, la seua capacitat de lideratge i treball en equip.



Lucia Rangel



Amaia Sobrevela



Alba Sobrevela



Joana Silvestre

Avaluació

Un dels procediments per a assegurar la qualitat dels programes és el tractament de les dades derivades de l'avaluació i el seguiment de les intervencions realitzades, possibilitant la reflexió per a la millora.

Per això els programes posats en marxa, seran avaluats mitjançant la recollida de dades qualitatives i quantitatives de forma periòdica i sistemàtica.

Les dades recollides s'inclouran en la memòria d'avaluació anual, es faran servir per realitzar reflexions constants sobre el programa i incorporar millores contínues que permetran assegurar l'eficàcia i eficiència de les intervencions.